


**Акционерное общество**  
**«Международное сотрудничество и сервис металлургов**  
**«ИНТЕРМЕТСЕРВИС»**  
**(АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС»)**

---

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор  
АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС»

  
Н.А. Евстропов  
«01» апреля 2024г.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ**  
**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
**В АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.**

1.1. Настоящая Политика акционерного общества «Международное сотрудничество и сервис металлургов «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» (далее – Оператор, Общество)

1.3 Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### 1.4. Основные права и обязанности Оператора.

##### 1.4.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

#### 1.4.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.5. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности в Обществе,
- выполнение требований трудового законодательства, ведение кадрового и бухгалтерского учета,
- оздоровление работников, бывших работников, членов семей работников и бывших работников в рамках предоставления добровольного медицинского страхования,
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;
- осуществление пропускного режима на территорию для обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности, охраны помещений и сохранности имущества.

2.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

### **3. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

3.1. Правовым основанием для обработки персональных данных в Обществе являются:

- ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» от 12.12.2023 г. №565-ФЗ (ст.52 и ст.53),
- трудовое законодательство Российской Федерации.
- налоговое законодательство Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- гражданское законодательство Российской Федерации,
- Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
- Постановление Правительства РФ от 25.03.2015 N 272 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)"
- трудовые договоры, локальные акты Общества (в том числе Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС», Положение о персональных данных),
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

### **4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ОБЩЕСТВЕ**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики.

4.2. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. Общество обрабатывает следующие категории субъектов персональных данных:

**4.3.1. Соискатели на вакантные должности.**

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

непосредственно персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения об образовании, о ранее выполняемой работе, о профессиональных качествах, контактная информация.

**4.3.2. Работники, бывшие работники.**

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения, адрес (места регистрации и места жительства), семейное положение, состав семьи, образование, доходы, паспортные данные, гражданство, данные трудовой книжки, данные воинского учета, сведения о пенсионном страховании, ИНН, данные водительского удостоверения, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты для перечисления оплаты, пол, профессия, должность.

специальные категории персональных данных: состояние здоровья необходимое для выполнения трудовой функции,

биометрические персональные данные: фотографическое изображение лица для осуществления пропуска субъекта персональных данных на территорию работодателя, видеоизображение в целях обеспечения безопасности работника, сохранности имущества, контроля и учета рабочего времени, повышения производительности труда.

**4.3.3. Члены семьи работников и бывших работников.**

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

непосредственно персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения, адрес, паспортные данные, контактные данные (номер телефона и эл.почты).

**4.3.4. Физические лица (клиенты, исполнители), состоящие или состоявшие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом,**

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

непосредственно персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о регистрации, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, контактная информация, почтовый адрес, банковские реквизиты.

**4.3.5. Посетители зданий и территорий.**

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

непосредственно персональные данные: фамилия, имя, отчество; должность, организация куда следует посетитель,

биометрические персональные данные: фотографическое изображение лица для осуществления пропуска субъекта персональных данных на территорию.

4.4. Обществом не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.6. Перечень действий совершаемых с персональными данными в АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС»:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление и доступ, без распространения),
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение персональных данных.

5.7. В Обществе применяется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

5.8. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в Обществе и в структурных подразделениях;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

5.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о

персональных данных, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

5.10. Обществом не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИХ ОБРАБОТКИ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Обществом субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных

данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.10. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ, СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Оператор: акционерное общество «Международное сотрудничество и сервис металлургов «ИНТЕРТМЕТСЕРВИС» (АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» (юридический, фактический и почтовый адрес: 109012 г.Москва, внт.тер.г.муниципальный округ Таганский, Славянская пл., д.2/5 помещ.3/1 офис 3062, ИНН: 7709027510, ОГРН: 1027700459863), телефон приемной 84957846813, адрес эл. почты: [ims@ims.ru](mailto:ims@ims.ru)



7.2. Должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе: Коноплев Александр Львович, заместитель директора по связи и телекоммуникациям, почтовый адрес: 109012 г.Москва, внт.тер.г.муниципальный округ Таганский, Славянская пл., д.2/5 помещ.3/1 офис 3062; телефон: 84957846930, адрес эл.почты: [ims@ims.ru](mailto:ims@ims.ru)

**Акционерное общество**  
**«Международное сотрудничество и сервис металлургов**  
**«ИНТЕРМЕТСЕРВИС»**  
**(АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС», ИНН: 7709027510)**

**ПРИКАЗ**

от 07.10.2022

№ 8/Н

**Об утверждении приложения №1 к Правилам предоставления гостиничных услуг в гостинице «Металлург» обособленное подразделение АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург»**

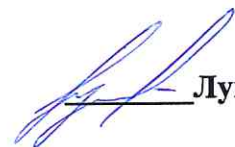
В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года №1853 «Об утверждении Правил гостиничных услуг в РФ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить приложение №1 к Правилам предоставления гостиничных услуг в гостинице «Металлург» обособленное подразделение АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург» - «Обработка персональных данных» (далее – Приложение).
2. Разместить настоящее Приложение на стойке приема и размещения гостиницы.
3. Ознакомить с настоящим Приложением лиц в части, их касающейся.

Управляющий обособленного подразделения  
АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург»



  
Лунев А. В.

## Обработка персональных данных

В этом документе обособленное подразделение АО «ИНТЕРМЕТСЕРВИС» гостиница «Металлург» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (далее – Пользователь): • <https://www.hotelmetallurg.ru/> , а так же клиентов гостиницы: Потребителя и Заказчика.

Просим вас ознакомиться с настоящей Политикой, чтобы понимать, для каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Чтобы связаться с нами по вопросам обработки персональных данных, Вы можете использовать следующие контакты:

- 109012 г. Москва, Славянская площадь, д.2/5 помещ.3/1 офис 3062

- [ims@ims.ru](mailto:ims@ims.ru)

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

### Терминология

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении вами нашего сайта АО «Интерметсервис» осуществляет обработку ваших персональных данных, а значит является оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

### Ваши основные права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ от «О персональных данных»

(далее – 152-ФЗ), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### **Как вы можете реализовать свои права?**

Вы (или ваш уполномоченный представитель) можете направить официальный запрос на наш

адрес: - - 109012 г. Москва, Славянская площадь, д.2/5 помещ.3/1 офис 3062, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность (вид документа (паспорт), серия и номер, кем и когда выдан), ФИО, информацию о характере наших взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки нами ваших персональных данных, и подпись лица, направляющего запрос.

Запрос также может быть направлен нам в форме электронного документа по электронной почте на адрес - [ims@ims.ru](mailto:ims@ims.ru), в этом случае запрос должен быть подписан электронной подписью в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

### **Обработка персональных данных на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/>**

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты: [buh@hotelmetallurg.ru](mailto:buh@hotelmetallurg.ru), [bron@hotelmetallurg.ru](mailto:bron@hotelmetallurg.ru) и другие

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru>

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для обработки вашего

письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанным адресам электронной почты с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора, договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через форму на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/>**

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете также использовать форму на нашем сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/> или направить запрос через мессенджер telegram.

Если вы обратитесь к нам, для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- имя;
- текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в обращении.

После направления обращения, с вами свяжется сотрудник, используя форму на сайте или ответным сообщением в мессенджере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами путем заполнения соответствующих полей формы на сайте и нажатием кнопки «Я согласен» или аналогичной по смыслу. Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-

ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности). По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Ответ на ваш звонок по номерам телефона Оператора, размещенным на сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/>**

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта <https://www.hotelmetallurg.ru/>, вы хотите уточнить информацию о наших услугах или задать иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефонам нашей компании, размещенным на сайте.

Обращаясь к нам по телефону, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- имя (фамилия и отчество в случае предоставления);;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора и договор, заключенный с Пользователем, в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Предоставленные вами персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после обработки обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Обработка заявок на бронирование номеров, поступающих через сайт <https://www.hotelmetallurg.ru/>**

На сайте <https://www.hotelmetallurg.ru/> вы можете забронировать понравившийся номер, заполнив форму заявки

В форме необходимо указать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;

- дата заезда;
- дата выезда;
- способ оплаты;
- количество гостей;
- сумма списания;
- дополнительные сведения по вашему желанию;
- информация о гостях: фамилия, имя, отчество; гражданство.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение – Правила онлайн бронирования, доступны в окне бронирования при бронировании номера; персональные данные гостей обрабатываются в связи с тем, что гости являются выгодоприобретателями по заключенному соглашению (в соответствии с п.5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии п.5 ч.3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка персональных данных во время регистрации Гостя в гостинице**

Во время регистрации клиента в гостинице, мы собираем следующие персональные данные о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- номер бронирования;
- тариф;
- сведения Визы;
- сведения миграционной карты;
- страна;
- сведения из свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);
- дата рождения;
- адрес электронной почты;

- номер мобильного телефона;
- гражданство;
- дата прибытия;
- номер комнаты;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (в т.ч. заграничный паспорт);
- тип комнаты;
- дата отъезда;

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является соглашение, заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а также требования законодательства Российской Федерации – Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после регистрации клиента в гостинице в соответствии со ст.24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка персональных данных при возврате (перерасчете) денежных средств за оказываемые услуги клиентам отеля и контрагентам**

Для оформления возврата (перерасчета) денежных средств за оказываемые нами услуги, вы можете воспользоваться нашим сайтом <https://www.hotelmetallurg.ru/> или связаться с нами по электронной почте.

Для этой цели нам потребуются следующие данные о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- сумма возврата;
- номер комнаты пребывания;
- сведения о документе, удостоверяющем личность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных



является соглашением, заключенным с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после исполнения обязательств перед вами, в соответствии с п. 5 ч. 3 ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Обработка заявок, поступающих в отдел бронирования или в службу приема и размещения через сайт <https://www.hotelmetallurg.ru/> и по телефону**

Для направления заявок на заказ дополнительных услуг (трансфер, организация культурно-досуговых мероприятий и пр.), вы можете использовать сайт <https://www.hotelmetallurg.ru/>, электронную почту или телефон службы консьержей, указанный на сайте.

Если вы обратитесь через указанные способы связи, для обработки вашей заявки нам могут понадобиться ваши данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- номер комнаты;
- номер мобильного телефона;
- сведения о заказе билетов (дата, сумма, место назначения);
- сведения о документе, удостоверяющем личность

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в процессе оказания дополнительных услуг.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с Пользователем, наш законный интерес при обработке персональных данных ваших представителей в соответствии со ст. 185 Гражданского кодекса, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

Все данные, полученные в рамках обработки вашей заявки, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет в соответствии со ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Аналитика посещений на сайтах**

На веб-сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши вебсерверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — Яндекс.Метрика. Более подробная информация о сервисе представлена в разделе Политики «Передача третьим лицам».

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Я согласен» на cookie-баннере.

Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами Cookie, запрещения исполнения определенного типа программного кода, запрещения передачи данных по определенным адресам, а также удаления ранее полученных файлов Cookie. Для прекращения передачи файлов Cookie и передачи информации счетчиков необходимо либо использовать вышеуказанные функции, либо отказаться от использования Сайта.

Организация вправе установить, что предоставление определенных функций

возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookie разрешены Пользователем.

Структура и содержание файлов Cookie могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов Cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или отдельных функций.

### **Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

<b>Цель обработки</b>	<b>Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо</b>	<b>Цель передачи</b>	<b>Адрес третьего лица</b>
Хранение данных	ООО «Трэвел Лайн Системс Групп» <a href="https://travelline.ru">https://travelline.ru</a>	предоставление техподдержки по обслуживанию сайта	424003, Республика Марий Эл, г Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А
Обработка обращений	ООО "Омниканальные Технологии" ИНН: 7813278069 <a href="https://livetex.ru/">https://livetex.ru/</a> <u>Политика конфиденциальности</u>	провайдер ИСПДн для обработки обращений через сайт	191025, Санкт-Петербург г., Маяковского ул., дом 3Б, литера А, помещение 5-Н (30,31)
Сбор веб аналитики	ООО «Яндекс» <u>Политика конфиденциальности</u>	провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16
Сопровождение информационной система 1С: Отель	ООО «Гостиничные технологии» ИНН: 9725071100	предоставление техподдержки по обслуживанию 1С Отель	115 280, г. Москва ул. Восточная, д.4к1 стр.10

Сопровождение информационной система 1С: Предприятие и 1С: Предприятие ЗУП	Общество с ограниченной ответственностью «Линия Консультаций Руна», ИНН: 7727234950, ОГРН: 1027727017823	Обслуживании системы 1С: Предприятие и 1С: Предприятие ЗУП	117218 г.Москва, ул. Кржижановского д.29 корп.1
Сопровождение системы	Общество с ограниченной ответственностью «Азон» ИНН:7723340837 ОГРН: 1037723027924	Обслуживание сетевого оборудования	127550, г. Москва. Ул. Прянишкова, д.23 А, стр.2, офис 37

В случае поступления заявок от Заказчика с предоставляем данных Клиентов Заказчик гарантирует Гостиницы, что все субъекты персональных данных уведомлены о передаче их персональных данных Гостинице, а так же 3-ем лицами перечисленных в подразделе «Передача данных третьим лицам»

Заказчик обязуется до передачи персональных данных Гостиницы получить от субъекта персональных данных согласие на обработку персональных данных Гостиницей и 3-ем лицами перечисленных в подразделе «Передача данных третьим лицам», а также согласие на передачу персональных данных Гостиницей 3-ем лицами перечисленных в подразделе «Передача данных третьим лицам».

### **Изменение политики**

В случае изменения наших бизнес-процессов, появления новых сервисов или изменений законодательства мы будем актуализировать настоящую Правила и вносить в них изменения.

Актуальная редакция всегда опубликована на нашем сайте.

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Мы не обрабатываем персональные данные несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные через наш сайт, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте - [ims@ims.ru](mailto:ims@ims.ru)